

**Положение
об оказании платных медицинских услуг
Обществом с ограниченной ответственностью
«Дальневосточная медицинская компания»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления гражданам и юридическим лицам платных медицинских услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Дальневосточная медицинская компания (ООО «ДМК» (далее – Исполнитель).

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии со статьёй 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с заключённым договором на оказание платных медицинских услуг и утвержденным перечнем услуг, оказываемых Обществом с ограниченной ответственностью «Дальневосточная медицинская компания».

2. Понятия и термины

2.1. В настоящем положении используются следующие понятия и термины:

Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

Пациент – это потребитель (физическое лицо), имеющее намерение получить или получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором, заключенным на оказание платных медицинских услуг как самим пациентом, так и заказчиком в отношении потребителя.

Законный представитель пациента – лицо, которое является представителем несовершеннолетнего пациента на основании законодательства, а также совершеннолетнего пациента, признанного судом недееспособным или ограничено дееспособным.

Заказчик – это физическое или юридическое лицо, которое заключает договор на оказание платных медицинских услуг в отношении физического лица - пациента.

Исполнитель - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги пациентам в соответствии с заключенным договором.

Прейскурант - перечень работ (медицинских услуг) с указанием цен в рублях, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке оказываемых исполнителем.

3. Оказание медицинских услуг медицинской организацией

3.1. Медицинская организация (исполнитель) оказывает первичную медико-санитарную и специализированную медицинскую помощь взрослому населению по обращению и по добровольному согласию.

3.2. При предоставлении платных медицинских услуг медицинская организация руководствуется порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.3. Медицинская организация имеет право оказывать пациенту (потребителю) только медицинские услуги, которые предусмотрены действующей лицензией, выданной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Медицинские услуги в Медицинской организации оказываются пациентам на платной основе. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

3.5. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются исполнителем самостоятельно и определяются утвержденным прейскурантом цен клиники на день обращения пациента.

4. Предоставление информации об исполнителе и платных медицинских услугах

4.1. Исполнитель при обращении пациента, либо заказчика, обязан предоставить информацию о себе и платных медицинских услугах, выполняемых им на основании заключаемых возмездных договоров.

4.2. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации размещает такую информацию на информационных стендах (стойках) в здании (зданиях), в котором в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность исполнитель оказывает медицинские услуги и на официальном сайте в сети "Интернет".

4.3. Информация, размещаемая исполнителем на стендах и на официальном сайте в сети «Интернет», должна содержать следующие сведения:

- полное (сокращенное) наименование исполнителя;
- адрес места нахождения исполнителя;
- данные о государственной регистрации исполнителя;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности исполнителя (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг (прейскурант), с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- настоящее положение;
- иную информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.4. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг исполнитель предоставляет пациенту (законному представителю пациента), заказчику в доступной форме информацию о непосредственных лицах, которые будут оказывать медицинскую услугу (их профессиональном образовании и квалификации), о порядках и стандартах оказания медицинской помощи, о методах оказания медицинской помощи и связанных с ними рисков.

4.5. Дополнительно пациенту или заказчику предоставляются копия Устава и копия лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность).

4.6. В случае если пациенту требуется оказание медицинских услуг в большем объеме, чем это предусмотрено договором, то исполнитель обязан предоставить пациенту такую информацию.

4.7. Исполнитель не вправе оказывать пациенту платные медицинские услуги, не обусловленные договором без согласия пациента.

4.8. Медицинская организация предоставляет информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

4.9. Информация, предусмотренная в данном разделе, предоставляется пациенту на безвозмездной основе в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Условия предоставления платных медицинских услуг

5.1. Платные медицинские услуги в ООО «ДМК» предоставляются на основании заключенного договора на оказание платных медицинских услуг.

5.2. При заключении договора пациенту (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа). Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг, заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

5.3. Платные медицинские услуги могут оказываться пациентам в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

5.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

5.5. Платные медицинские услуги предоставляются пациентам при соблюдении условий о наличии:

- заключенного договора в отношении пациента на оказание платных медицинских услуг;
- информированного добровольного согласия на оказание медицинской помощи (медицинского вмешательства), предоставленного пациентом или его законным представителем;
- согласия на обработку персональных данных.

6. Порядок заключения договора

6.1. Пациенту (его законному представителю или заказчику), обратившемуся за оказанием платной медицинской помощи, предоставляется вся исчерпывающая

информация в доступной форме в соответствии с пунктами 4.2-4.6, 4.8 настоящего Положения.

6.2. На оказание платных медицинских услуг между сторонами заключается договор, на основании которого пациент (заказчик) оплачивает услуги исполнителя, а исполнитель оказывает услуги пациенту.

6.3. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме в 3 (трех) экземплярах, по одному для исполнителя, заказчика и пациента.

При заключении договора между исполнителем и пациентом-заказчиком, договор на оказание платных медицинских услуг заполняется в 2 (двух) экземплярах.

6.4. При заключении договора исполнитель обязан предоставить всю исчерпывающую информацию согласно пункту 4.4 настоящего Положения, а также уведомить пациента о последствиях несоблюдения рекомендаций медицинского персонала согласно пункту 7.4 настоящего Положения.

6.5. Договор должен содержать следующие сведения об исполнителе:

- наименование исполнителя;
- адрес места нахождения исполнителя;
- данные о государственной регистрации исполнителя;
- номер лицензии на медицинскую деятельность с указанием перечня работ (услуг), даты её выдачи, наименование лицензирующего органа;
- должность, фамилию, имя и отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя;
- указание на документ, дающий право подписи договора от имени исполнителя.

6.6. Договор должен содержать следующие сведения о юридическом лице (заказчике):

- наименование заказчика;
- адрес места нахождения заказчика;
- должность, фамилию, имя и отчество лица, подписывающего договор от имени заказчика;
- указание на документ, дающий право подписи договора от имени заказчика.

6.7. Договор должен содержать следующие сведения о физическом лице-пациенте (заказчике):

- фамилию, имя и отчество;
- адрес места жительства;
- контактную информацию (телефон и т.д.).

Если пациент является заказчиком, то дополнительно в договор включаются паспортные данные пациента.

6.8. Иные данные, включаемые в договор оказания платных медицинских услуг:

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых исполнителем на основании договора;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- порядок изменения и расторжения договора;
- ответственность сторон;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон необходимые для заключения и исполнения договора.

6.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, непредусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом пациента (заказчика).

Без согласия пациента (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

6.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.11. С целью заключения договора пациент (заказчик) обращается в филиал ООО «ДМК» по месту оказания медицинской услуги.

6.12. Определенное исполнителем ответственное лицо заводит на пациента медицинскую документацию, в которой будет отражаться состояние пациента во время оказания платных медицинских услуг (проведение диагностики, лечения), заноситься назначение и рекомендации, соблюдение которых необходимо для достижения максимального эффекта оказания медицинских услуг, а также указываться другая информация.

К медицинской документации также прикладывается копия договора, а также информированное добровольное согласие на оказание пациенту медицинской помощи (медицинское вмешательство) в рамках договорных отношений.

6.13. После подписания договора на оказание платных медицинских услуг и заполнения медицинской документации по форме, пациент направляется к лицу, которое непосредственно будет оказывать медицинские услуги.

6.14. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом пациент (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.15. Пациент (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

7. Качество оказываемых исполнителем платных медицинских услуг

7.1. Исполнитель оказывает медицинские услуги пациенту, качество которых должно соответствовать заключенному между сторонами договору.

7.2. Если в договоре отсутствуют требования о качестве медицинских услуг, то медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к качеству медицинской услуги, предусмотренным федеральными законами, законами Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами.

7.3. Если требования о качестве не предусмотрены федеральными законами, законами Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами, то качество таких услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

7.4. Пациент (его законный представитель) должен быть уведомлён о том, что несоблюдение указаний и рекомендаций медицинского персонала, оказывающего пациенту платную медицинскую услугу, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, а также повлечь невозможность завершения оказания медицинской услуги в предусмотренные сроки.

8. Ответственность исполнителя

8.1. Исполнитель несёт ответственность перед пациентом и (или) заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований к качеству оказываемых услуг, за исключением снижения качества по вине пациента при несоблюдении им рекомендаций медицинского персонала, за неисполнение стандартов и порядков оказания медицинской помощи, с учетом условий заключенного договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель несёт ответственность за причинение вреда жизни и здоровью пациента в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

8.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло в результате непреодолимой силы или по иным основаниям, при возникновении которых исполнитель может быть освобожден от ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. При наличии спора стороны договора на оказание медицинских услуг разрешают его в досудебном порядке, в частности путем направления претензии и ответа на неё.

При невозможности урегулирования конфликта в досудебном порядке, спор сторон рассматривается в суде.

8.5. Контроль за организацией оказания платных медицинских услуг, а также исполнения условий договора исполнителем, осуществляют уполномоченные государственные органы в пределах своей компетенции.